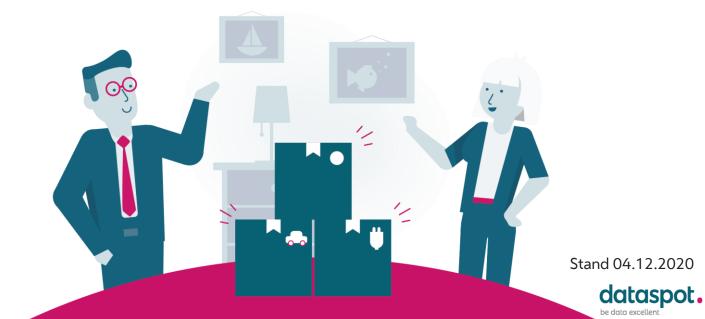
Datenqualitätsmanagement für Alle

Level: Basic





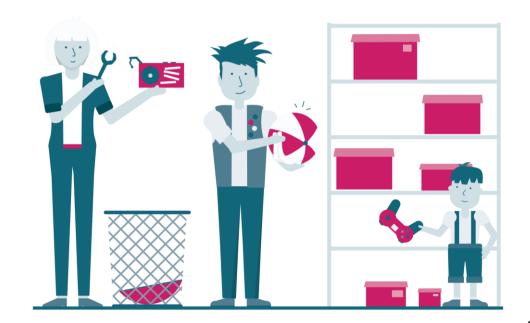
Was ist Datenqualitätsmanagement?





Was ist Datenqualitätsmanagement?

"Datenqualitätsmanagement beinhaltet alle Aktivitäten für die Gewährleistung und kontinuierliche Verbesserung der Datenqualität in der Stadt Wien."

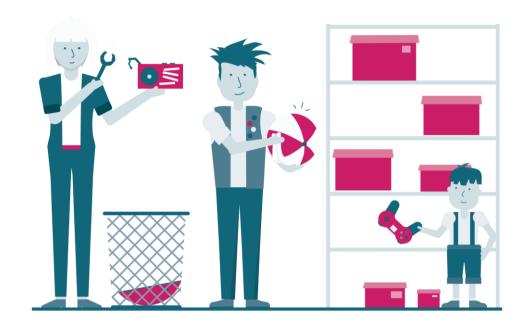




Was ist Datenqualitätsmanagement?

"Datenqualitätsmanagement beinhaltet alle Aktivitäten für die Gewährleistung und kontinuierliche Verbesserung der Datenqualität in der Stadt Wien."

Damit alle Daten der Stadt Wien in der benötigten Qualität verwendet werden können.







Das Gebäude an der Ecke Bergsteiggasse und Hernalser Hauptstraße kann mit zwei Zugangsadressen beschrieben werden.











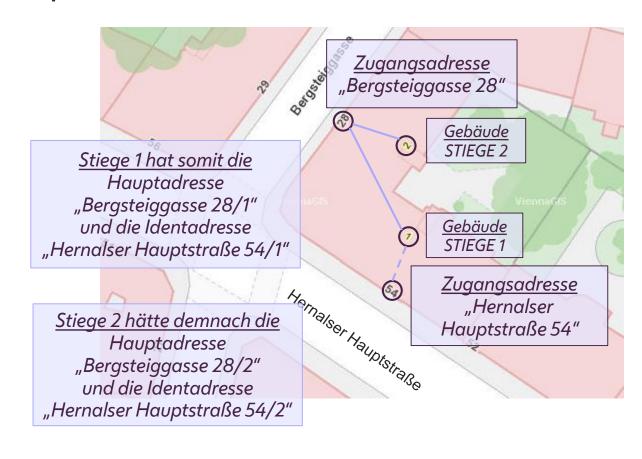


Das Gebäude besitzt zudem zwei Stiegen.

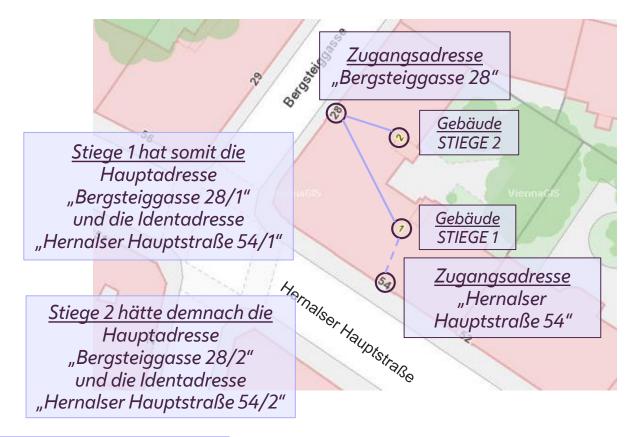










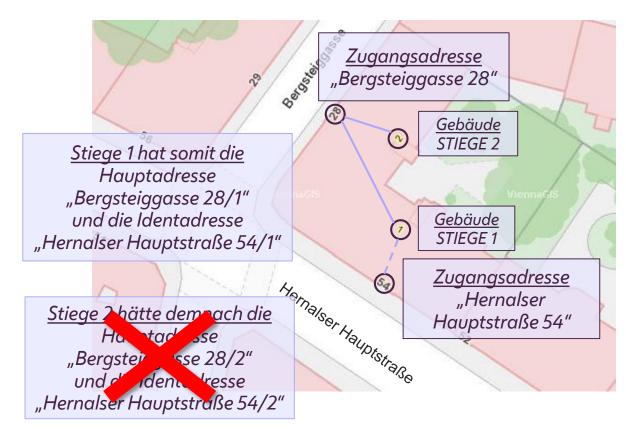


Adressregister

	Тур	ACD	Bezirk	Straße	ONr	ONr bis	Stiege, Haus, Parz	Nummer
	Н	050903	17	Bergsteiggasse 28/2	28		1	2
	Н	050902	17	Bergsteiggasse 28/1	28		1	1
	I	050902	17	Hernalser Hauptstraße 54	54		1	1
	Z		17	Bergsteiggasse 28	28			
Stadt Wien	Z		17	Hernalser Hauptstraße 54	54			

Aber Vorsicht!

Im Adressregister ist ersichtlich, dass die "Bergsteiggasse 28/1" als Hauptadresse aufgeführt ist



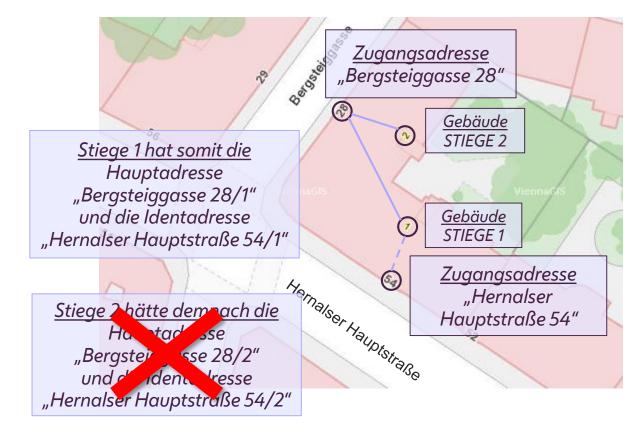
Adressregister

	Тур	ACD	Bezirk	Straße	ONr	ONr bis	Stiege, Haus, Parz	Nummer
	Н	050903	17	Bergsteiggasse 28/2	28		1	2
	Н	050902	17	Bergsteiggasse 28/1	28		1	1
	1	050902	17	Hernalser Hauptstraße 54	54		1	1
	Z		17	Bergsteiggasse 28	28			
Stadt Wien	Z		17	Hernalser Hauptstraße 54	54			

Aber Vorsicht!

Im Adressregister ist ersichtlich, dass die "Bergsteiggasse 28/1" als Hauptadresse aufgeführt ist und Stiege 2 keine Identadresse hat.

 Stiege 1 und 2 haben beide die "Bergsteiggasse" als Hauptadresse (H), Stiege 2 hat <u>keine</u> Identadresse (I).



Adressregister

	Тур	ACD	Bezirk	Straße	ONr	ONr bis	Stiege, Haus, Parz	Nummer
	Н	050903	17	Bergsteiggasse 28/2	28		1	2
	Н	050902	17	Bergsteiggasse 28/1	28		1	1
	1	050902	17	Hernalser Hauptstraße 54	54		1	1
Stadt Wien	Z		17	Bergsteiggasse 28	28			
	Z		17	Hernalser Hauptstraße 54	54			

- Stiege 1 und 2 haben beide die "Bergsteiggasse" als Hauptadresse (H), Stiege 2 hat <u>keine</u> Identadresse (I).
- Ob eine Stiege einer oder mehreren Zugangsadressen zugeordnet ist, richtet sich nach den realen Zugangsmöglichkeiten vor Ort.



Adressregister

	Тур	ACD	Bezirk	Straße	ONr	ONr bis	Stiege, Haus, Parz	Nummer
	Н	050903	17	Bergsteiggasse 28/2	28		1	2
	Н	050902	17	Bergsteiggasse 28/1	28		1	1
	I	050902	17	Hernalser Hauptstraße 54	54		1	1
	Z		17	Bergsteiggasse 28	28			
Stad [†] Wier	Z		17	Hernalser Hauptstraße 54	54			



Ohne Datenqualitätsmanagement:									



Ohne Datenqualitätsmanagement:

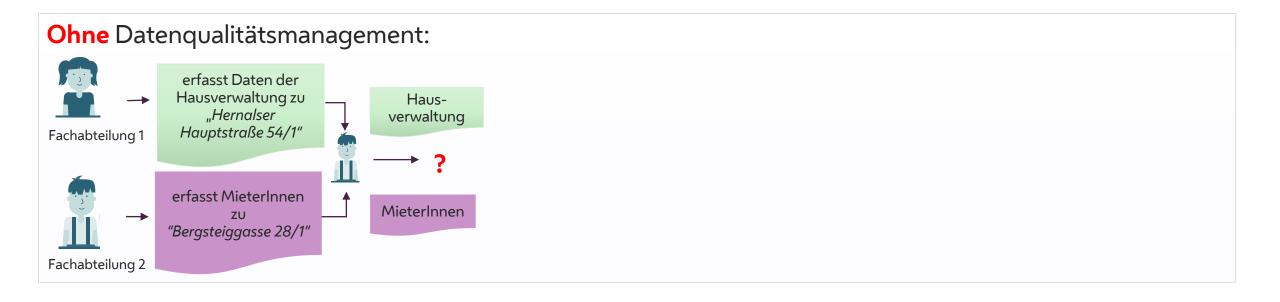


erfasst Daten der Hausverwaltung zu "Hernalser Hauptstraße 54/1"

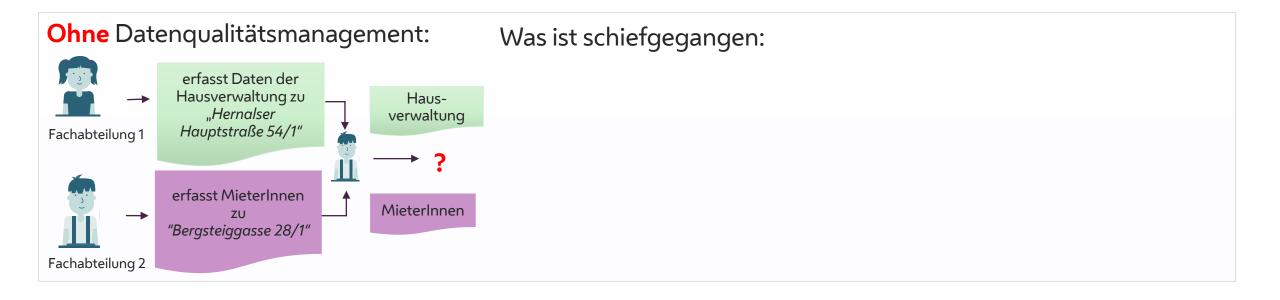


Ohne Datenqualitätsmanagement: erfasst Daten der Hausverwaltung zu "Hernalser Hauptstraße 54/1" erfasst MieterInnen zu "Bergsteiggasse 28/1"

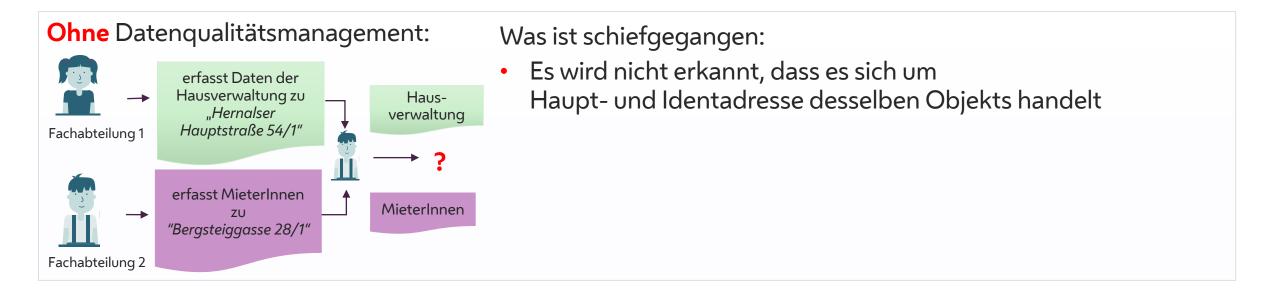




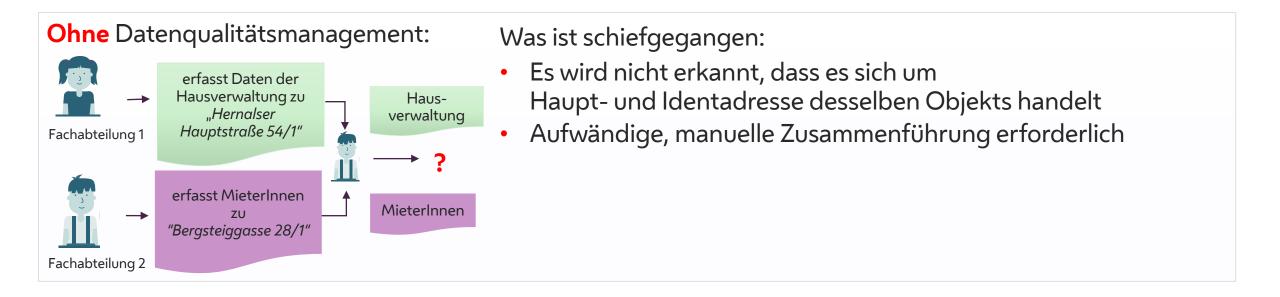




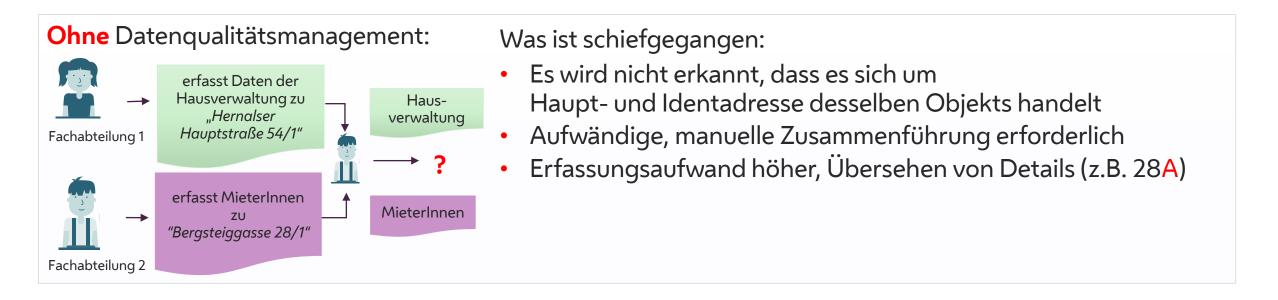




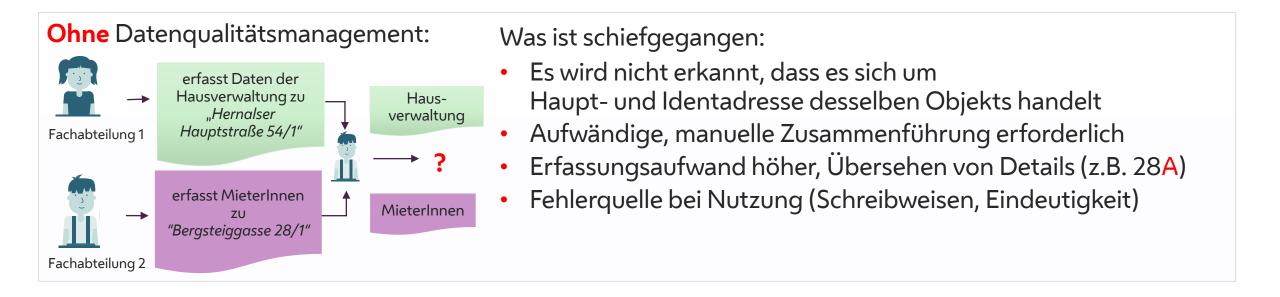




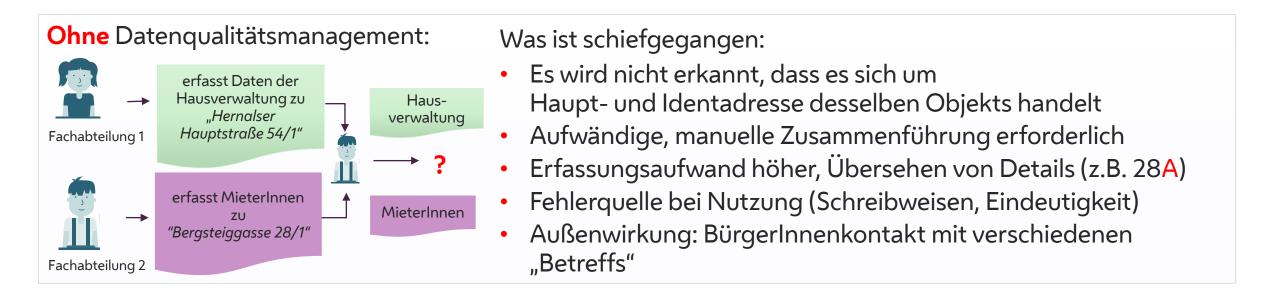




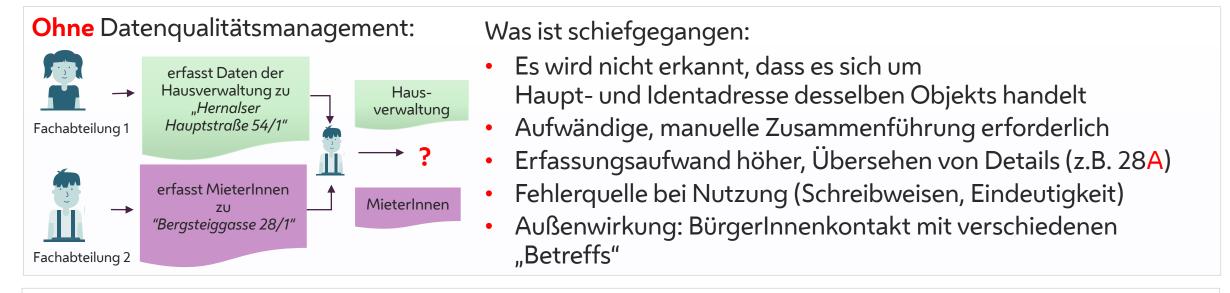






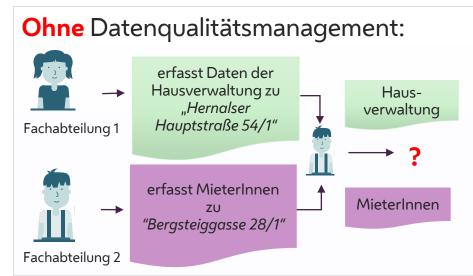






Mit Datenqualitätsmanagement:





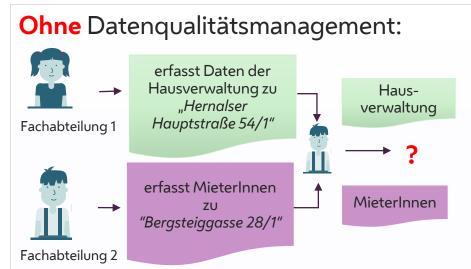
Was ist schiefgegangen:

- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"

Mit Datenqualitätsmanagement:

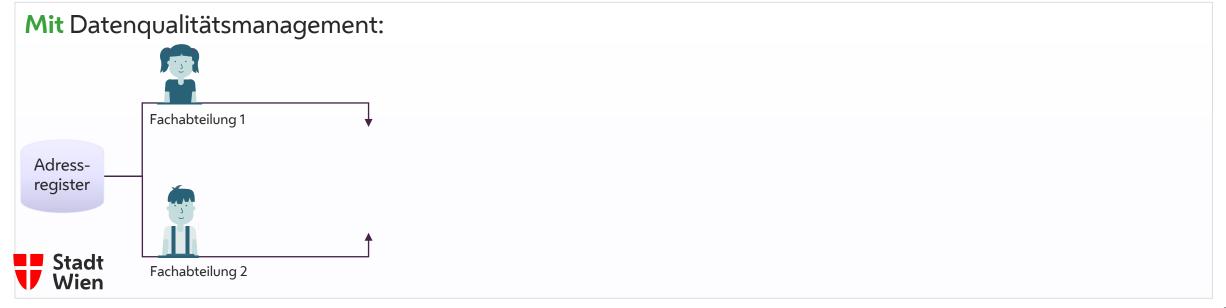
Adressregister

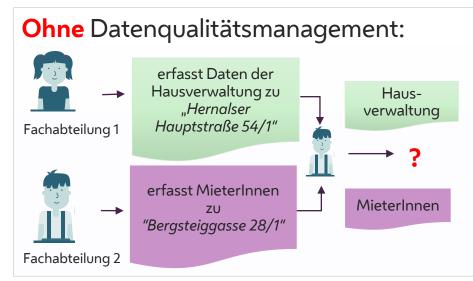




Was ist schiefgegangen:

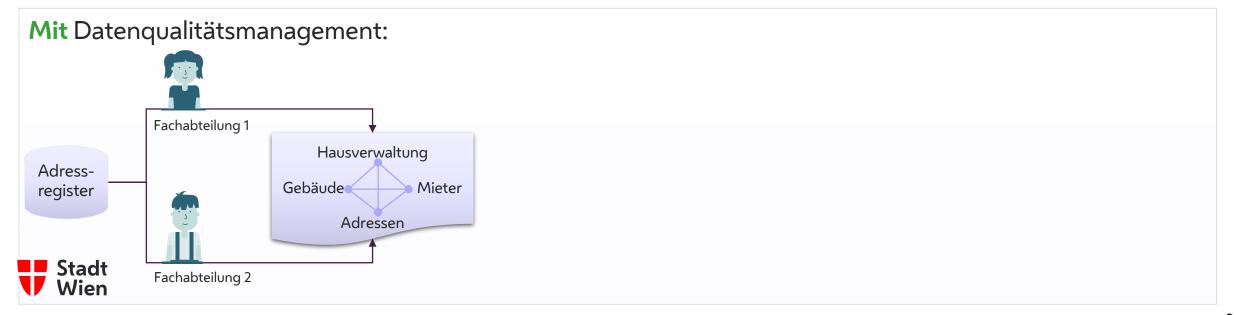
- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"

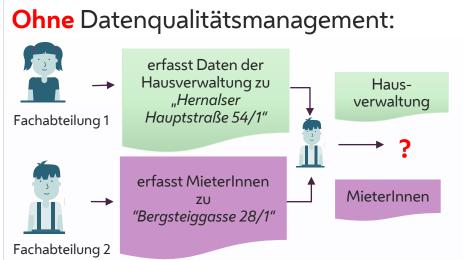




Was ist schiefgegangen:

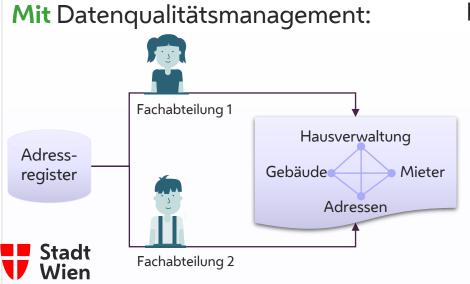
- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"

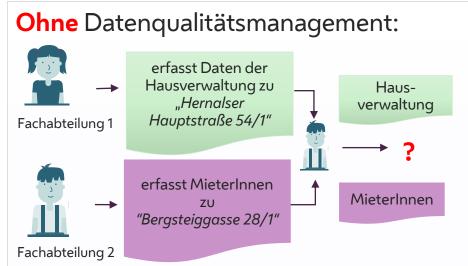




Was ist schiefgegangen:

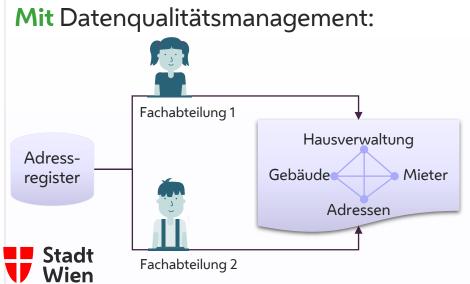
- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"





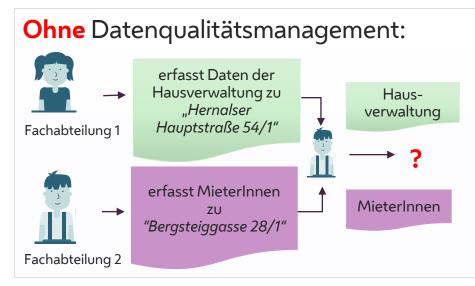
Was ist schiefgegangen:

- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"



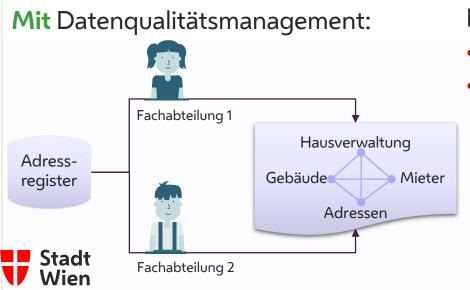
Positive Auswirkungen:

Weniger Erfassungsaufwand

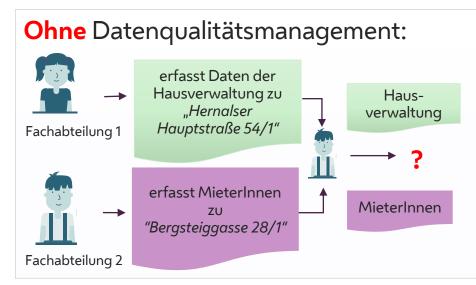


Was ist schiefgegangen:

- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"

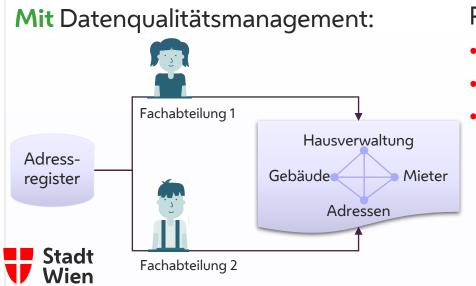


- Weniger Erfassungsaufwand
- Korrekte Vernetzung > Selektion statt fehlerhafte Eingabe

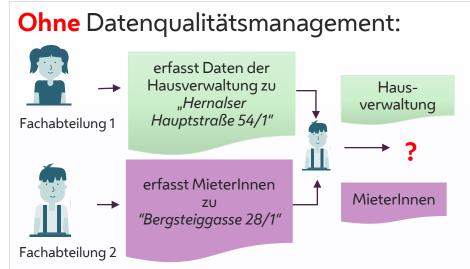


Was ist schiefgegangen:

- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"



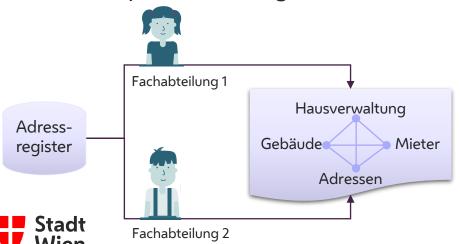
- Weniger Erfassungsaufwand
- Selektion statt Eingabe → von Start weg vernetzt
- Wissensgewinn durch Vernetzung mit anderen Datenbeständen



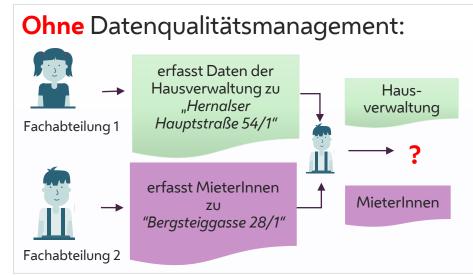
Was ist schiefgegangen:

- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"

Mit Datenqualitätsmanagement:

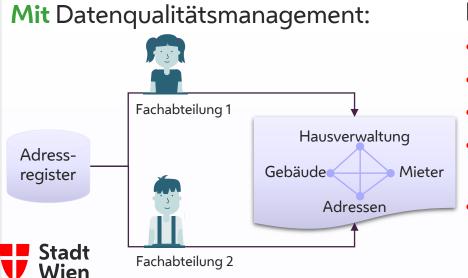


- Weniger Erfassungsaufwand
- Selektion statt Eingabe → von Start weg vernetzt
- Wissensgewinn durch Vernetzung mit anderen Datenbeständen
- Einheitliche Sicht durch fachliche Beschreibung in der DX-Anwendung dataspot.

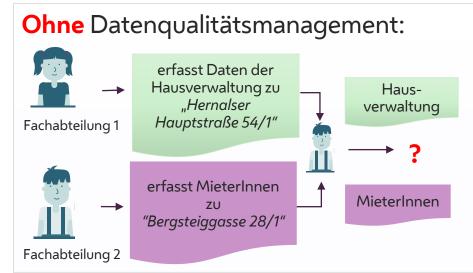


Was ist schiefgegangen:

- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"

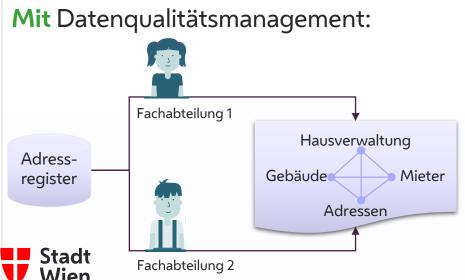


- Weniger Erfassungsaufwand
- Selektion statt Eingabe → von Start weg vernetzt
- Wissensgewinn durch Vernetzung mit anderen Datenbeständen
- Einheitliche Sicht durch fachliche Beschreibung in der DX-Anwendung dataspot.
- Einheitlicher Auftritt auch gegenüber den BürgerInnen

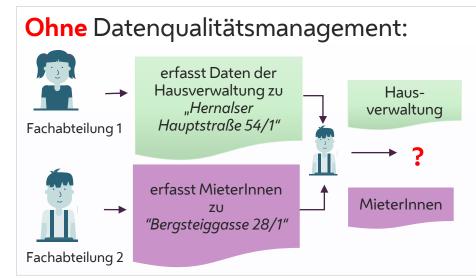


Was ist schiefgegangen:

- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"

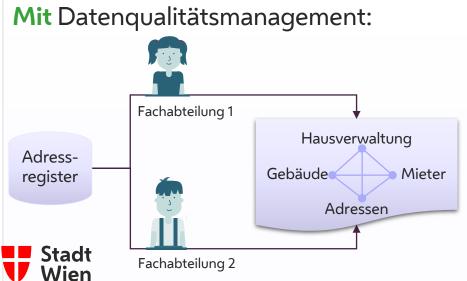


- Weniger Erfassungsaufwand
- Selektion statt Eingabe → von Start weg vernetzt
- Wissensgewinn durch Vernetzung mit anderen Datenbeständen
- Einheitliche Sicht durch fachliche Beschreibung in der DX-Anwendung dataspot.
- Einheitlicher Auftritt auch gegenüber den BürgerInnen
- Immer aktuelle Quelldaten



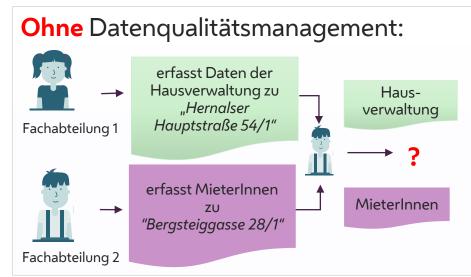
Was ist schiefgegangen:

- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"



Positive Auswirkungen:

- Weniger Erfassungsaufwand
- Selektion statt Eingabe → von Start weg vernetzt
- Wissensgewinn durch Vernetzung mit anderen Datenbeständen
- Einheitliche Sicht durch fachliche Beschreibung in der DX-Anwendung dataspot.
- Einheitlicher Auftritt auch gegenüber den BürgerInnen
- Immer aktuelle Quelldaten
- Zukünftige Adressänderungen sind sofort erkennbar



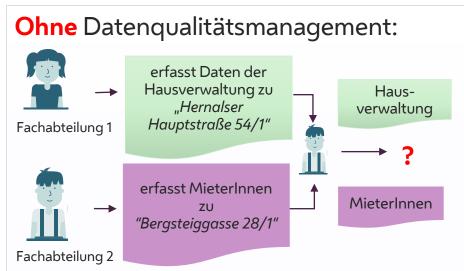
Was ist schiefgegangen:

- Manuell erfasste Adressen sind im Prinzip RICHTIG → dasselbe Gebäude ist "gemeint" Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs"

Mit Datenqualitätsmanagement: Fachabteilung 1 Hausverwaltung Adress-Gebäude Mieter register Adressen Stadt Fachabteilung 2

Positive Auswirkungen:

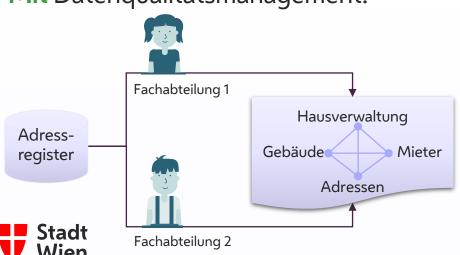
- Weniger Erfassungsaufwand
- Selektion statt Eingabe → von Start weg vernetzt
- Wissensgewinn durch Vernetzung mit anderen Datenbeständen
- Einheitliche Sicht durch fachliche Beschreibung in der DX-Anwendung dataspot.
- Einheitlicher Auftritt auch gegenüber den BürgerInnen
- Immer aktuelle Quelldaten
- Zukünftige Adressänderungen sind sofort erkennbar



Was ist schiefgegangen:

- Es wird nicht erkannt, dass es sich um Haupt- und Identadresse desselben Objekts handelt
- Aufwändige, manuelle Zusammenführung erforderlich
- Erfassungsaufwand höher, Übersehen von Details (z.B. 28A)
- Fehlerquelle bei Nutzung (Schreibweisen, Eindeutigkeit)
- Außenwirkung: BürgerInnenkontakt mit verschiedenen "Betreffs" Die Fachabteilungen können ihre

Mit Datenqualitätsmanagement:

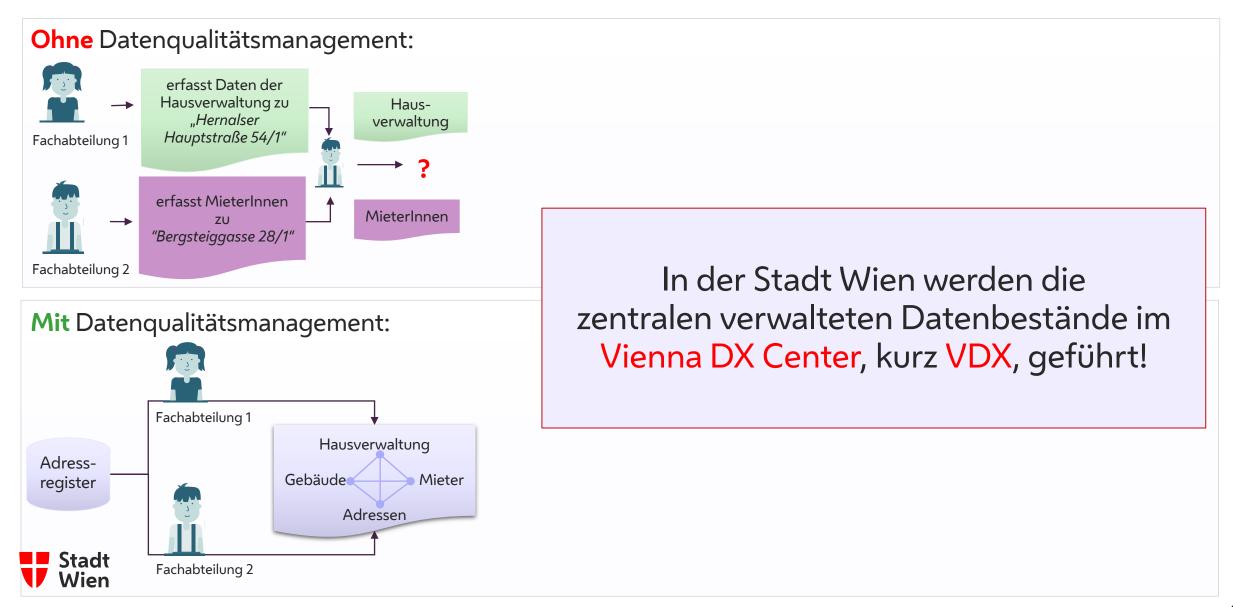


Positive Auswirkungen:

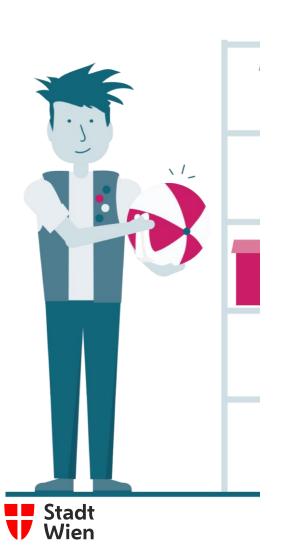
- Weniger Erfassungsaufwand
- Datenbeständen VERBINDEN Selektion statt Eingabe → von Start weg vernetzt
- Wissensgewinn durch Vernetzung mit anderen Datenbeständen
- Einheitliche Sicht durch fachliche Beschreibung in der DX-Anwendung dataspot.
- Einheitlicher Auftritt auch gegenüber den BürgerInnen
- Immer aktuelle Quelldaten
- Zukünftige Adressänderungen sind sofort erkennbar



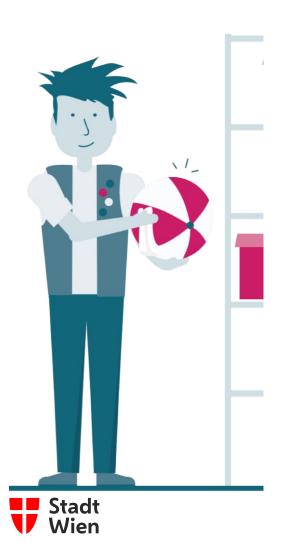
eigenen Daten mit zentral geführten



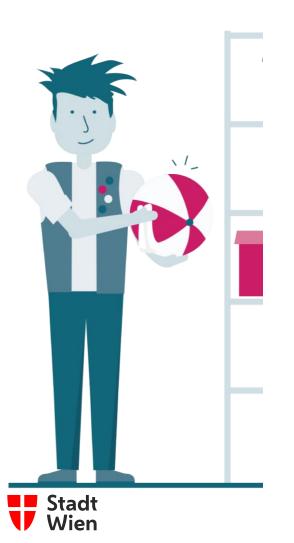




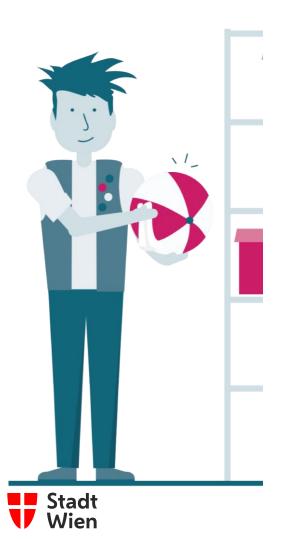
Wie entstehen die Daten?
 Herkunft der Daten nachvollziehbar und korrekt abbilden!
 (Data Lineage)



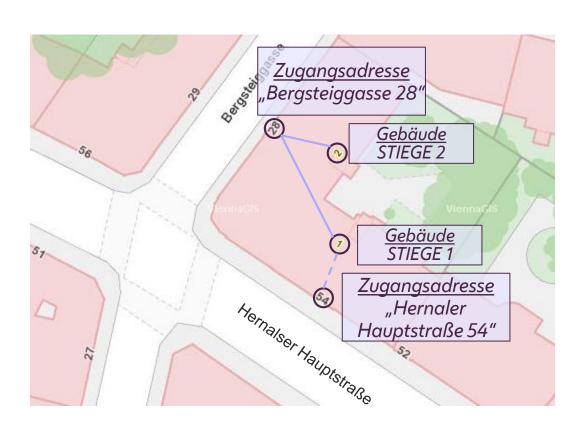
- Wie entstehen die Daten?
 Herkunft der Daten nachvollziehbar und korrekt abbilden!
 (Data Lineage)
- Wie werden Daten korrekt erfasst? Erfassungsvorgaben im Fachdatenmodell beachten!



- Wie entstehen die Daten?
 Herkunft der Daten nachvollziehbar und korrekt abbilden!
 (Data Lineage)
- Wie werden Daten korrekt erfasst?
 Erfassungsvorgaben im Fachdatenmodell beachten!
- Ist der Qualitätsanspruch an die Daten erfüllt? Datenqualität kontinuierlich messen und überwachen!



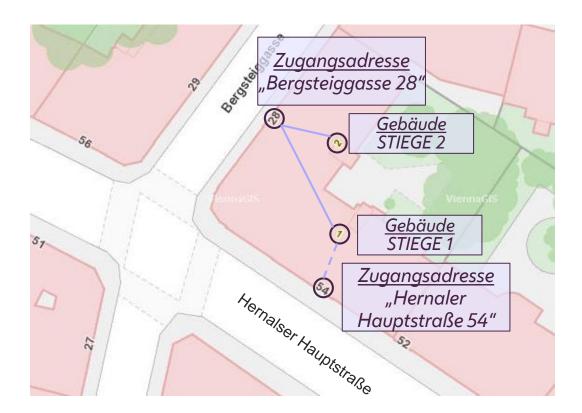
- Wie entstehen die Daten?
 Herkunft der Daten nachvollziehbar und korrekt abbilden!
 (Data Lineage)
- Wie werden Daten korrekt erfasst?
 Erfassungsvorgaben im Fachdatenmodell beachten!
- Ist der Qualitätsanspruch an die Daten erfüllt? Datenqualität kontinuierlich messen und überwachen!
- Wie können auftretende Fehler korrigiert und vermieden werden?
 Laufende Verbesserungsmaßnahmen für die Datenqualität umsetzen!







- Definieren die fachlichen Datenqualitätsanforderungen als Vorgabe für die korrekte Adresserfassung (Datenerfassung)
- Beschreiben die Adresse
- Legen fest, aus welchen Bausteinen eine Adresse besteht
- Definiert die fachlichen Datenqualitätsanforderungen als Vorgabe für die korrekte Adresserfassung (Datenerfassung)
 Data Steward
- Sichert mit Prüfregeln, dass jedes Gebäude 1 Hauptadresse und wenn nötig, Identadressen hat.



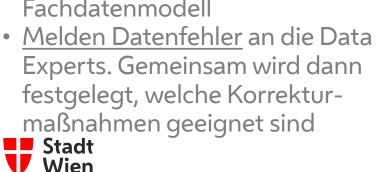


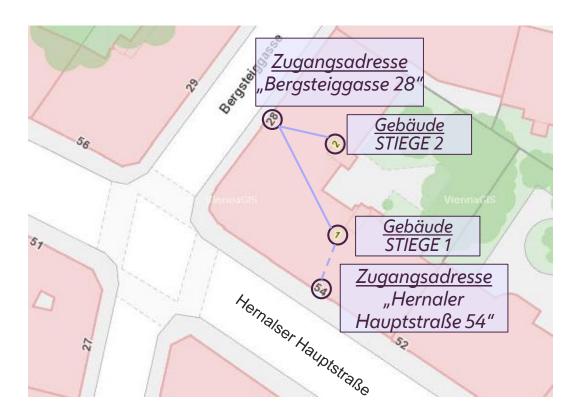


- Definieren die fachlichen Datenqualitätsanforderungen als Vorgabe für die korrekte Adresserfassung (Datenerfassung)
- Beschreiben die Adresse
- Legen fest, aus welchen Bausteinen eine Adresse besteht
- Definiert die fachlichen Datenqualitätsanforderungen als Vorgabe für die korrekte Adresserfassung Data Steward (Datenerfassung)
- Sichert mit Prüfregeln, dass jedes Gebäude 1 Hauptadresse und wenn nötig, Identadressen hat.



- Erfassen die neuen Daten (Adresse) von Beginn an korrekt nach den Vorgaben im Fachdatenmodell
- Experts. Gemeinsam wird dann festgelegt, welche Korrekturmaßnahmen geeignet sind







- Definieren die fachlichen Datenqualitätsanforderungen als Vorgabe für die korrekte Adresserfassung (Datenerfassung)
- Beschreiben die neue Adresse
- Legen fest aus welchen Bausteinen eine Adresse besteht

- Definiert die fachlichen Datenqualitätsanforderungen als Vorgabe für die korrekte Adresserfassung (Datenerfassung)
 Data Steward
- Sichert mit Prüfregeln, dass jedes Gebäude 1 Hauptadresse und wenn nötig Identadressen hat.



Wien

- <u>Erfassen</u> die neue Adresse (Daten) von Beginn an korrekt nach den Vorgaben im Fachdatenmodell
- Melden Datenfehler an die Data Experts. Gemeinsam wird dann festgelegt, welche Korrekturmaßnahmen geeignet sind
 Stadt





- Nutzen die Fachdaten in der korrekten Qualität
- Vernetzen ihre Daten mit verlässlichen Adressdaten

Abschlussquiz - Datenqualitätsmanagement (DQM)



Abschlussquiz - Datenqualitätsmanagement (DQM)

- 1) DQ-Vorgaben: Wie finde ich heraus, wie ich eine Adresse korrekt erfasse?
 - a. Im Fachdatenmodell nachschauen
 - b. Zuständige Data Stewards oder Data Experts der Datendomäne fragen
 - c. Ich schreibe einfach was hin, der Data Expert korrigiert es dann, falls es falsch ist

Richtig sind: a, b



Abschlussquiz - Datenqualitätsmanagement (DQM)

- 2) DQ-Fehler: Ich entdecke im ELAK eine falsch geschriebene Adresse, was tue ich?
 - a. So stehen lassen, der Fehler wird beim Adressieren eines Schreibens auffallen
 - b. Data Experts meiner Dienststelle fragen
 - c. Die Adressensuche und Adressprüfung nutzen

Richtig sind: b, c



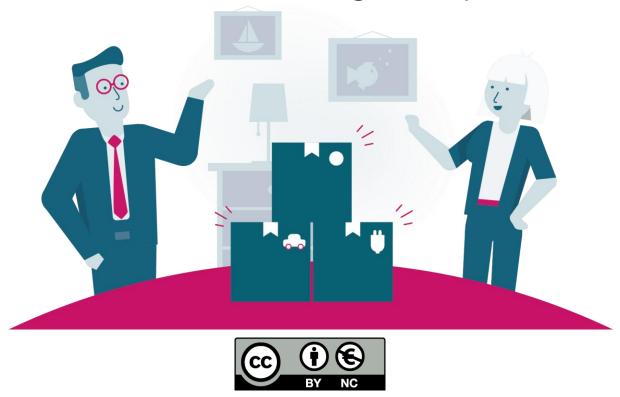
Data Excellence (DX) Schulungsprogramm

DX Wissens- austausch	Alle DX Rollen	DX Community der Stadt Wien		Regelmäßige MeetUps
Eintrag in den Bildungspass optional				
DX Vorhaben	Alle DX Rollen	DX & Requirements Engineering		Seminar & begleitend
Eintrag in den Bildungspass				
DX Advanced Training	Data Experts, Data Stewards	Open Government Data (OGD) von A bis Z +	ViennaGIS® von A bis Z	Seminar Kurs Workshop
		DX Bedarfsmanagement	Ausbildung für Datenschutzverantwortliche*	
		DX Organisation & Data Governance	Stammdatenmanagement	
	obligatorisch Data UserInnen optional	Datenqualitätsmanagement	Fachliches Testen	
		Kennzahlen & Dimensionen	Datennutzung	
		Fachdatenmodell	Referenzdatenmanagement	
Eintrag in den Bildungspass				
DX Basic Training	Alle in der Stadt Wien	Open Government Data (OGD) für Alle	ViennaGIS® für Alle	<u>E-Learning</u>
		Datenqualitätsmanagement für Alle	Datenschutz für Alle	
		DX Organisation für Alle	Daten verstehen für Alle	
		Data Excellence (DX) - Kurz und bündig für Alle		



Mit Ihrer Unterstützung wird die Stadt Wien Data excellent!

Hier geht's zu den Fachdaten der Stadt Wien in der DX-Anwendung dataspot.!



Diese Schulungsunterlage der Stadt Wien steht unter einer Creative Commons Namensnennung - Nicht kommerziell 4.0 Lizenz (CC BY-NC 4.0).



Stadt Die Namensnennung der Stadt Wien als Rechteinhaberin hat in folgender Weise zu erfolgen: "Datenquelle: Stadt Wien"