

MANIFESTO

Grundsätze zum

Einsatz von Artificial

Intelligence (AI) in

der Stadt Wien

IEP 3 – ARTIFICIAL INTELLIGENCE UND
LEADERSHIP, NOVEMBER 2019

ErstellerInnen:

Paul Hellmeier, Ilse Hirt, Silvia Hofer, Arno
Sam, Stefan Tichacek



#1 Entscheidungen

AI unterstützt uns bei Entscheidungen. Mit Hilfe von AI werden fundierte entscheidungsgrundlagen erarbeitet.

AI-Anwendungen sind in der Lage, große Datenmengen zu verarbeiten. Darauf aufbauend werden daten- und faktenbasierte Entscheidungsgrundlagen erarbeitet. Diese objektiven Aufarbeitungen sind eine Grundlage für Entscheidungen, die ausschließlich der Mensch zu treffen hat. Diese Form der „unterstützenden AI“ kommt bereits vielfach z.B. im Gesundheitsbereich zum Einsatz und zeigt dort, dass der Mensch und AI im Einklang miteinander arbeiten können. Da jedoch der Mensch immer noch die Letztentscheidungen trifft, stehen bei dieser Form der Zusammenarbeit Menschlichkeit, Empathie und Verantwortungsbewusstsein im Entscheidungsfindungsprozess nach wie vor stets an oberster Stelle.

#2 Erleichterungen

Wir machen Das Potential des menschlichen Denkens und Fühlens für Organisationen besser nutzbar, indem der Mensch in einzelnen Bereichen von Routinetätigkeiten befreit wird, die künftig durch AI-anwendungen erledigt werden können.

In der heutigen Arbeitswelt gibt es bereits vielfach schwere körperliche und sich ständig wiederholende Tätigkeiten, die vor allem im industriellen Bereich von AI-Anwendungen bzw. Robotern durchgeführt werden. Der Einsatz von AI auch im Dienstleistungssektor ist eine Herausforderung der nächsten Jahre. Auch in diesem Sektor finden sich zahlreiche Routinearbeiten, die von AI-Anwendungen übernommen werden können, um so den Menschen zu entlasten und um die wertvollen freiwerdenden Kapazitäten für geistig-schöpferische Tätigkeiten, Weiterbildung und Innovationen nutzen zu können. Strategisches Denken, geistig-schöpferische Tätigkeiten und die Begeisterung für Weiterbildung und Innovation zeichnen den Menschen aus. Im Sinne der Förderung des ständigen Lernens und Entwickelns gilt es durch den Einsatz von AI den Menschen für diese höheren Aufgaben frei zu spielen. Dies ermöglicht auch Führungskräften eine neue Rollenwahrnehmung. Die Führungskraft als Entwickler/-in, Innovator/-in, Coach, Mentor/-in und Entscheider/-in wird dabei gestärkt.

#3 Menschlichkeit

Wir achten darauf, dass durch den Einsatz von AI Kultur, Emotionen und Identität nicht in den Hintergrund treten.

Mit zunehmendem Einsatz von AI gehen zumeist Befürchtungen einher, dass menschliche Gefühle und Empathie auf der Strecke bleiben könnten. Um dem entgegenzuwirken, sind „Spielregeln“ wie dieses Manifesto in den Organisationen zu implementieren und zu institutionalisieren, die eine Arbeitsteilung zwischen der „logischen“ AI und dem „gefühlsorientierten“ Menschen zum Inhalt haben und klare Grenzen für den Einsatz von AI festlegen.

#4 Zulassen

Wir erachten es als Notwendigkeit, sich bewusst und aktiv mit AI zu beschäftigen und sich darauf einzulassen.

AI hält zunehmend Einzug in unsere Arbeitswelt und beeinflusst damit zwangsläufig unser gesellschaftliches Miteinander. Insbesondere die Digitalisierung der Arbeitswelt geht damit in eine nächste Runde. Organisationen, die sich nicht aktiv mit AI auseinandersetzen, werden erhebliche Nachteile hinsichtlich Entwicklungspotential und Wettbewerbsfähigkeit haben. Wir fördern daher in unseren Organisationen die Kultur der Offenheit zur Veränderung und wollen ein Bild von AI etablieren, welches zeigt, dass der Einsatz von AI eine Chance für Freiräume und persönliche Entwicklung ist.

#5 Verantwortung

Wir motivieren unsere MitarbeiterInnen sich auf AI einzulassen, da das nächste Level der Effektivität und der Optimierung des Arbeitsalltags nur noch mit AI erreicht werden kann.

Auch wenn AI unaufhaltsam Einzug in unsere Arbeitswelt hält, ist die Prämisse, dass der Mensch immer über dem Algorithmus steht, von zentraler Bedeutung. Durch einen verantwortungsbewussten Einsatz von AI wird sich nicht nur die Effektivität im Berufsleben steigern, auch die Qualität der von Menschen erbrachten Arbeitsleistung und die Work-Life-Balance der MitarbeiterInnen wird sich dadurch verbessern.

#6 Verbesserungen

Mit Einsatz von AI-Anwendungen können bisher nicht erahnte Verbesserungen für die Gesellschaft erreicht werden. Die Basis dafür legt jedoch der Mensch.

Der Einsatz von AI ermöglicht die Realisierung neuer Services und ungeahnte Verbesserungen bestehender Dienstleistungen. Ziel beim Einsatz von AI muss es sein, am Ende zu einer Verbesserung für die Gesellschaft beizutragen – sei es im Alltag, bei Leistungen der öffentlichen Hand oder am Arbeitsplatz. Wir richten mit unternehmerischem Denken und Handeln die Organisationen hinsichtlich dieser Maxime aus. Der Mensch sorgt damit selbst und nur in dem Ausmaß, welches er für vernünftig und sinnvoll hält, für AI-gestützte Verbesserungen für die Allgemeinheit.

#7 Rahmenbedingungen

Wir machen die gesetzlichen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen zukunftsfit für den Einsatz von AI.

Wir leisten einen Beitrag dazu, die Gesellschaft für den Einsatz von AI vorzubereiten - das bedeutet Anstrengungen im Schul- und Universitätsbereich, Weiterbildungsangebote für Erwerbstätige und Organisationen uvm. Wien hat es sich zum Ziel gesetzt, Digitalisierungshauptstadt Europas zu werden. Gerade in Europa braucht es ehrgeizige Strategien wie diese, um den dahingehenden Anschluss zu den USA und China zu schaffen. Zwangsläufig wird AI Einzug in unseren Alltag haben, ein aktiver Umgang damit und eine ethisch vertretbare, von der öffentlichen Hand gesteuerte Institutionalisierung in allen Lebensbereichen ist daher unumgänglich.

#8 Daten

Daten sind das neue Gold – Wir tragen Sorge und bekennen uns zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit den zur Verfügung gestellten Daten.

Datenschutz und Datensicherheit spielen eine zentrale Rolle, da es beim Einsatz von AI zur Verarbeitung großer und teils äußerst sensibler Datenmengen kommt. Das Hauptaugenmerk neben einem ethischen vertretbaren und effizienten Einsatz von AI-Anwendungen liegt daher auf dem verantwortungsbewussten, datenschutzkonformen Umgang mit den anvertrauten Daten.

#9 Grenzen

Wir definieren beim Einsatz von AI-Anwendungen die für uns ethisch vertretbaren Grenzen.

Bei der Implementierung von AI-Anwendungen kommt es zunächst darauf an, klare Grenzen für den Einsatz zu ziehen. Dafür müssen Organisationen klar abgrenzbare Einsatzgebiete und Aufgabenstellungen für AI-Anwendungen festlegen, dahingehend eine klar kommunizierbare Strategie entwickeln und dennoch dafür Sorge tragen, dass sie flexibel genug für Weiterentwicklungen und technologische Errungenschaften in Sachen AI bleiben. Die zu definierenden Grenzen orientieren sich stets am Automatisierungs- und Standardisierungsgrad von Arbeitsschritten und an den Stärken des menschlichen Denkens und Handelns (siehe #2).

